

社労士事務所を経営しているのですが、一言で言えば会社の【人】に関する仕事です。簡単に言うと、会社の人事部、総務部の仕事のスペシャリストです。具体的には、人事に関する手続き、給与計算、助成金、社内規程の整備、労使紛争の予防などが社労士の業務です。

他の社労士さんとの違いはどこですか？

お客様から良く言つていただければ、常にお客様の立場で考えることが出来る所だと思つています。労務部分は弱い経営者が多いので教えてあげると言う先生的な方も多いため、教えるのではなく、常にお客様に寄り添うことができるのがうちの強みです。あと自分が言うのも何なのですがコミュニケーション能力がすごく高いと思つています(笑)。

なぜ社労士の仕事をしているのですか？

父の影響が強いのですが、実はうちの父も社労士なんですね。父は仕事をするときは仕事を思つています。労務部分は弱い経営者が多いので教えてあげると言う先生的な方も多いため、教えるのではなく、常にお客様に寄り添うことができるのがうちの強みです。あと自分が言うのも何なのですがコミュニケーション能力がすごく高いと思つています(笑)。

独立する前に何か不安はありましたか？

社会人経験なくいきなり独立したのでそこが不安でした。営業ってどうするの？みたいな笑)。メガネをかけて知的に見えるようにしてたり(笑)。最初は信頼してもらえるように外見ばかり気にしてたんですね。でも中身が伴わない。そこで「違うな」と思つて、人に出会うために色々なところに顔を出しに行きました。

どのように人との繋がりを作つてきましたか？

VCPプロセスを大事にしています。VCP



左から北川さん、一倉さん、田渕さん、生島さん、堀坂さん、森松さん

プロセスとはVisibility(認知) × Credibility(信頼) = Profitability(収益)

カンタンに言うとまずは自分を知つてもらうこと、次に信頼をしてもらうことです。頂いた仕事を迅速かつ丁寧にしているとよりご紹介をいただけるようになりました。

やはり自分の出来ることに集中して全力を尽くすことが凄く重要なとされています。モノやサービスに大差ないこの時代、とにかく人とつながりが大事だと思います。私も周りの人達に助けられて今まで何とか仕事を続けて来られたので、本当に周りの人達には感謝をしています。

やはり提案力だと思います。言われたことをするだけでは当たり前なのでこれから時

代選ばれません。法改正などはもちろん、どうすれば組織の生産性が上がるかなどの話はいつも盛り上がりますよ！

タップです！会社の理念が、Make everyone's dreams come true(私達に関わるすべての人の夢を叶える)なので、一番最初に叶えるべきはスタッフだと思っています。ス

タッフの満足度が高くなれば、お客様にも良い影響を与えないと思います。なので、まずはスタッフを幸せにしたいです！

仕事上で一番幸せにしたい人は誰ですか？それはなぜですか？

私は一番に考えているのがチームビルディングです。スタッフが自分の役割を理解して、率先して仕事をしてくれていて最近かなりチームとしての力が強くなつてきているのを感じます。私個人の携帯電話が全く鳴らなくなつたのがその証拠です(笑)。各スタッフが自分が今何をすべきかを常に考えて自発的に行動出来るチームが出来つつあるのがすごく嬉しいですね！

現在の仕事での失敗談を教えてください！

澤山ありすぎてここには書けません(笑)。社労士の仕事は法律に関わるものも多いので法解釈を一人で行うとその人の考え方によるのでリスクが伴うことが多いんです。実際に何度もひやひやしたことがあります(汗)。そこで、私とは違った意見を持つている生島に声をかけてJCSRに入つてもらいました。今は社労士が3名いるのでいろいろな

討論ができるベストな結論が出せるようになつたこともうちの強みだと思っています。

お客さまは田渕さんの会社に一番求めているものはなんだと思いますか？

やはり提案力だと思います。言われたことをするだけでは当たり前なのでこれから時

代選ばれません。法改正などはもちろん、どう

すれば組織の生産性が上がるかなどの話はいつも盛り上がり

ますよ！

お客様から良くなつたのがキッカケで、特に社労士にこだわったわけではありません。だからもし父が違う仕事をしてたら私も違う仕事をしていたかもしませんね。

なぜ独立しようと思ったのですか？

父ができたなら自分もできると思ったからです、自分も父と同じように生きたいと強く思つたんです。

父の跡を継げばラクだったかもしれませんのが継ぐ気は無かつた。父も継がないこと、社労士として独立することには何も言いませんでしたね。「大阪で社労士してくるわ！」「頑張つてこいよ！」みたいなそんな感じです(笑)。

どうしたらスタッフの満足度は上がると思いますか？

WHYを解決することだと思います。疑問や不安を解消してあげることで気持ち良く仕事をできると思います。あと、満足度の指標としては【笑顔】がどれだけあるかですかね。笑つて仕事をしていれば、そんなに不満はないと思つてます。

