



クシー会社を経営していたのです
が、雨の日にはお客様がタクシーに
乗つてくれる。晴れの日には集客で
きる商売は何かないか色々なこと
や時代の変化に敏感であったことか
らフランス屋は生まれたのです。弊
社は今年創業46年目を迎えるのです
が、創業50周年に向けて新たな価値
をお客様に提供するために様々な業
態転換を行おうと考えております。

現在の仕事内容を教えてください！

一般衣料並びに業務用衣類のクリーニング業

務を行なっております。一般衣料は、直営店舗70
店と取次店舗70店のチェーンストア並びにイン

ターネットによる宅配クリーニング受注を通
じて全国から宅急便によるクリーニング受注を行
なっています。業務用衣類はホテルやレストラ

ン、温浴施設、結婚式場などからユニフォームや
客室でお客様が使用するタオル、シーツなどの洗
濯を受注しております。元々は私の父が1972年に創
業をした会社なのですが、当時洗濯屋といわれた
クリーニング業は家の延長上にある商売とい
う位置づけでしかありませんでした。そんな中、
洋服がただ身にまとうものから、着飾るもの、自
分の個性を表現するものに代わりつづつあつたの
です。そんな時代の移り変わりをはつきりと捉え
ていた父が、人々が洋服を着る時、ファッション

業をした会社なのですが、当時洗濯屋といわれた
クリーニング業は家の延長上にある商売とい
う位置づけでしかありませんでした。そんな中、
洋服がただ身にまとうものから、着飾るもの、自
分の個性を表現するものに代わりつづつあつたの
です。そんな時代の移り変わりをはつきりと捉え
ていた父が、人々が洋服を着る時、ファッション

何故今の仕事をしようと思つたのですか？又後を継ぐうえで 何か葛藤はありましたか？

私は大学から東京で1人暮らしをして、そのまま
ま東京のデパートに就職し会社勤めを数年間経
験しました。当時はバブル経済の崩壊で
売り上げは右肩下がり、社員自ら販売し、仕入れ
原価を下げて利益率を上げる戦略に向かってい
ました。アパートに就職した理由は、接客の仕
事に興味があつたのと、どこか家業のクリーニン
グ業とつながる職業を意識していたからです。就
職して2年目の1994年、関西国際空港の開港が地
域に大きな影響を与えることとなるその時に
フランス屋もこれを絶好のビジネスチャンスと
捉え、フランス屋関西空港店のオープン、ダスキン
事業のスタートなど大きな飛躍の転換期を迎
えていました。

いずれは地元に戻つて父の経営を手伝うこと
は親子の間での暗黙の了解みたいなのがあります
ので、デパートでもう少し色々な仕事をした
いという思いがあつたのは事実です。でも、タイ
ミングが思つたより早くなりましたが、フランス
屋も格安となれば今的生活者のスタイルに合つて
いるようです。地域に密着したタ
リーニング店つまり小商圏では今まで以上の需
求で、今年で5年目のサイトですが、毎年受注件数
は20%ほどアップしています。自宅に居ながらク
リーニングを出せる、しかも料金も店頭価格より
安いという点で販売方法を必要としない
サービス業は少しずつ世の中の変化と共に淘汰
されしていくかもしれない感じでいるからです。
しかしながらその中で販売方法の転換や暮らし
れない。つまり複雑な販売方法を必要としない
アパートに就職した理由は、接客の仕
事に興味があつたのと、どこか家業のクリーニン
グ業とつながる職業を意識していたからです。就
職して2年目の1994年、関西国際空港の開港が地
域に大きな影響を与えることとなるその時に
フランス屋もこれを絶好のビジネスチャンスと
捉え、フランス屋関西空港店のオープン、ダスキン
事業のスタートなど大きな飛躍の転換期を迎
えていました。

いずれは地元に戻つて父の経営を手伝うこと
は親子の間での暗黙の了解みたいなのがあります
ので、デパートでもう少し色々な仕事をした
いという思いがあつたのは事実です。でも、タイ
ミングが思つたより早くなりましたが、フランス
屋も格安となれば今的生活者のスタイルに合つて
いるようです。地域に密着したタ
リーニング店つまり小商圏では今まで以上の需
求で、今年で5年目のサイトですが、毎年受注件数
は20%ほどアップしています。自宅に居ながらク
リーニングを出せる、しかも料金も店頭価格より
安いという点で販売方法を必要としない
アパートに就職した理由は、接客の仕
事に興味があつたのと、どこか家業のクリーニン
グ業とつながる職業を意識していたからです。就
職して2年目の1994年、関西国際空港の開港が地
域に大きな影響を与えることとなるその時に
フランス屋もこれを絶好のビジネスチャンスと
捉え、フランス屋関西空港店のオープン、ダスキン
事業のスタートなど大きな飛躍の転換期を迎
えていました。

いずれは地元に戻つて父の経営を手伝うこと
は親子の間での暗黙の了解みたいなのがあります
ので、デパートでもう少し色々な仕事をした
いという思いがあつたのは事実です。でも、タイ
ミングが思つたより早くなりましたが、フランス
屋も格安となれば今的生活者のスタイルに合つて
いるようです。地域に密着したタ
リーニング店つまり小商圏では今まで以上の需
求で、今年で5年目のサイトですが、毎年受注件数
は20%ほどアップしています。自宅に居ながらク
リーニングを出せる、しかも料金も店頭価格より
安いという点で販売方法を必要としない
アパートに就職した理由は、接客の仕
事に興味があつたのと、どこか家業のクリーニン
グ業とつながる職業を意識していたからです。就
職して2年目の1994年、関西国際空港の開港が地
域に大きな影響を与えることとなるその時に
フランス屋もこれを絶好のビジネスチャンスと
捉え、フランス屋関西空港店のオープン、ダスキン
事業のスタートなど大きな飛躍の転換期を迎
えていました。

いずれは地元に戻つて父の経営を手伝うこと
は親子の間での暗黙の了解みたいなのがあります
ので、デパートでもう少し色々な仕事をした
いという思いがあつたのは事実です。でも、タイ
ミングが思つたより早くなりましたが、フランス
屋も格安となれば今的生活者のスタイルに合つて
いるようです。地域に密着したタ
リーニング店つまり小商圏では今まで以上の需
求で、今年で5年目のサイトですが、毎年受注件数
は20%ほどアップしています。自宅に居ながらク
リーニングを出せる、しかも料金も店頭価格より
安いという点で販売方法を必要としない
アパートに就職した理由は、接客の仕
事に興味があつたのと、どこか家業のクリーニン
グ業とつながる職業を意識していたからです。就
職して2年目の1994年、関西国際空港の開港が地
域に大きな影響を与えることとなるその時に
フランス屋もこれを絶好のビジネスチャンスと
捉え、フランス屋関西空港店のオープン、ダスキン
事業のスタートなど大きな飛躍の転換期を迎
えていました。

いずれは地元に戻つて父の経営を手伝うこと
は親子の間での暗黙の了解みたいなのがあります
ので、デパートでもう少し色々な仕事をした
いという思いがあつたのは事実です。でも、タイ
ミングが思つたより早くなりましたが、フランス
屋も格安となれば今的生活者のスタイルに合つて
いるようです。地域に密着したタ
リーニング店つまり小商圏では今まで以上の需
求で、今年で5年目のサイトですが、毎年受注件数
は20%ほどアップしています。自宅に居ながらク
リーニングを出せる、しかも料金も店頭価格より
安いという点で販売方法を必要としない
アパートに就職した理由は、接客の仕
事に興味があつたのと、どこか家業のクリーニン
グ業とつながる職業を意識していたからです。就
職して2年目の1994年、関西国際空港の開港が地
域に大きな影響を与えることとなるその時に
フランス屋もこれを絶好のビジネスチャンスと
捉え、フランス屋関西空港店のオープン、ダスキン
事業のスタートなど大きな飛躍の転換期を迎
えていました。

いずれは地元に戻つて父の経営を手伝うこと
は親子の間での暗黙の了解みたいなのがあります
ので、デパートでもう少し色々な仕事をした
いという思いがあつたのは事実です。でも、タイ
ミングが思つたより早くなりましたが、フランス
屋も格安となれば今的生活者のスタイルに合つて
いるようです。地域に密着したタ
リーニング店つまり小商圏では今まで以上の需
求で、今年で5年目のサイトですが、毎年受注件数
は20%ほどアップしています。自宅に居ながらク
リーニングを出せる、しかも料金も店頭価格より
安いという点で販売方法を必要としない
アパートに就職した理由は、接客の仕
事に興味があつたのと、どこか家業のクリーニン
グ業とつながる職業を意識していたからです。就
職して2年目の1994年、関西国際空港の開港が地
域に大きな影響を与えることとなるその時に
フランス屋もこれを絶好のビジネスチャンスと
捉え、フランス屋関西空港店のオープン、ダスキン
事業のスタートなど大きな飛躍の転換期を迎
えていました。

いずれは地元に戻つて父の経営を手伝うこと
は親子の間での暗黙の了解みたいなのがあります
ので、デパートでもう少し色々な仕事をした
いという思いがあつたのは事実です。でも、タイ
ミングが思つたより早くなりましたが、フランス
屋も格安となれば今的生活者のスタイルに合つて
いるようです。地域に密着したタ
リーニング店つまり小商圏では今まで以上の需
求で、今年で5年目のサイトですが、毎年受注件数
は20%ほどアップしています。自宅に居ながらク
リーニングを出せる、しかも料金も店頭価格より
安いという点で販売方法を必要としない
アパートに就職した理由は、接客の仕
事に興味があつたのと、どこか家業のクリーニン
グ業とつながる職業を意識していたからです。就
職して2年目の1994年、関西国際空港の開港が地
域に大きな影響を与えることとなるその時に
フランス屋もこれを絶好のビジネスチャンスと
捉え、フランス屋関西空港店のオープン、ダスキン
事業のスタートなど大きな飛躍の転換期を迎
えていました。

いずれは地元に戻つて父の経営を手伝うこと
は親子の間での暗黙の了解みたいなのがあります
ので、デパートでもう少し色々な仕事をした
いという思いがあつたのは事実です。でも、タイ
ミングが思つたより早くなりましたが、フランス
屋も格安となれば今的生活者のスタイルに合つて
いるようです。地域に密着したタ
リーニング店つまり小商圏では今まで以上の需
求で、今年で5年目のサイトですが、毎年受注件数
は20%ほどアップしています。自宅に居ながらク
リーニングを出せる、しかも料金も店頭価格より
安いという点で販売方法を必要としない
アパートに就職した理由は、接客の仕
事に興味があつたのと、どこか家業のクリーニン
グ業とつながる職業を意識していたからです。就
職して2年目の1994年、関西国際空港の開港が地
域に大きな影響を与えることとなるその時に
フランス屋もこれを絶好のビジネスチャンスと
捉え、フランス屋関西空港店のオープン、ダスキン
事業のスタートなど大きな飛躍の転換期を迎
えていました。

いずれは地元に戻つて父の経営を手伝うこと
は親子の間での暗黙の了解みたいなのがあります
ので、デパートでもう少し色々な仕事をした
いという思いがあつたのは事実です。でも、タイ
ミングが思つたより早くなりましたが、フランス
屋も格安となれば今的生活者のスタイルに合つて
いるようです。地域に密着したタ
リーニング店つまり小商圏では今まで以上の需
求で、今年で5年目のサイトですが、毎年受注件数
は20%ほどアップしています。自宅に居ながらク
リーニングを出せる、しかも料金も店頭価格より
安いという点で販売方法を必要としない
アパートに就職した理由は、接客の仕
事に興味があつたのと、どこか家業のクリーニン
グ業とつながる職業を意識していたからです。就
職して2年目の1994年、関西国際空港の開港が地
域に大きな影響を与えることとなるその時に
フランス屋もこれを絶好のビジネスチャンスと
捉え、フランス屋関西空港店のオープン、ダスキン
事業のスタートなど大きな飛躍の転換期を迎
えていました。

いずれは地元に戻つて父の経営を手伝うこと
は親子の間での暗黙の了解みたいなのがあります
ので、デパートでもう少し色々な仕事をした
いという思いがあつたのは事実です。でも、タイ
ミングが思つたより早くなりましたが、フランス
屋も格安となれば今的生活者のスタイルに合つて
いるようです。地域に密着したタ
リーニング店つまり小商圏では今まで以上の需
求で、今年で5年目のサイトですが、毎年受注件数
は20%ほどアップしています。自宅に居ながらク
リーニングを出せる、しかも料金も店頭価格より
安いという点で販売方法を必要としない
アパートに就職した理由は、接客の仕
事に興味があつたのと、どこか家業のクリーニン
グ業とつながる職業を意識していたからです。就
職して2年目の1994年、関西国際空港の開港が地
域に大きな影響を与えることとなるその時に
フランス屋もこれを絶好のビジネスチャンスと
捉え、フランス屋関西空港店のオープン、ダスキン
事業のスタートなど大きな飛躍の転換期を迎
えていました。

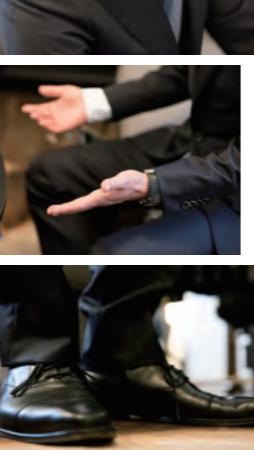
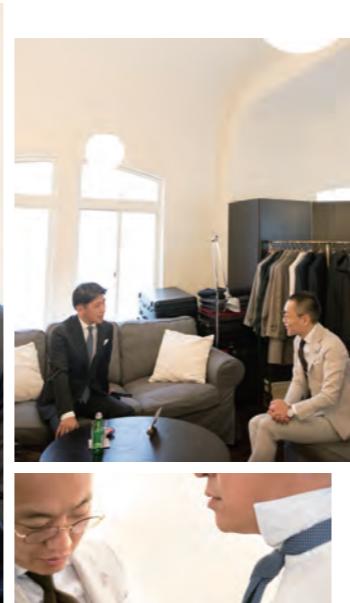
現在の仕事での失敗談を教えてください！

失敗談は、数えきれないほどあります。それこそ、店頭でのお客様とのサービス提供レベルの違
いでお叱りを受けることもあります。どうし
てもお預かりした時の状態よりも綺麗にしてお
返したいと思つても、繊維の経年劣化や着崩れ
による形状の変化は修復しようがありません。綺
麗にしてお返しする品質の部分はまだまだ精進
しなければならないと感じています。

サービス面では、新しい取り組みとしては、帝国
ホテル大阪横のOAPプラザ地下1階にクリー
ニングの「無人のセルフクリーニングショッピ
ング」

同業他社との違いは何ですか？又経営理念を教えてください

お客様に寄り添い、私たちのサービスが生活に
少しでも豊かさを提供できるように務めるのが私
たちの使命と考えます。早く、優しく、美しくが
経営のテーマです。お店を気持ちよくご利用いた
だくためのお店作りから、接客、そして何といつて



お子様にお仕事を継がせたいと思いますか？又その理由を教えて下さい

先日も両親と食事をしているとき、親父が会社

を継ぐように今から息子を洗脳しているのを見
て、笑ってしまいました。一方で私は、将来を考え
て息子には「手に職をつけておきなさい」とまた
そのための準備をしなさい」と繰り返し言つて
います。なぜなら、10年後20年後を予測すると、生活
に当たり前のようにIoTが入り込み、AIやロ
ボットにコントロールされる時代が来るかもし
れない。つまり複雑な販売方法を必要としない
サービス業は少しずつ世の中の変化と共に淘汰
されしていくかもしれません。しかし競争

社会も進化出来ると考えています。

しかし現在のクリーニング業界の中で、弊社が

サービス形態の転換がこのまま行わないとい
たら、競争力はあるか、生き残ることすら困難で
す。息子に継がせること以前に弊社の業態転換が
進むかどうかの問題が大きな課題です。先ほども
触れたように私たちのお店は衣類を綺麗にして
ほしいというお客様のニーズにお応えするため
だけの店づくりを推進してきました。しかし競争
が激化し、需要が減つていく中で会社の経営を維
持するためには今、生活者が望むサービスや商品
を新たに展開する必要があると感じています。例
えば、顧客はクリーニング店という領域を広げ

いて支持されているようです。地域に密着したタ
リーニング店つまり小商圏では今まで以上の需
求で、今年で5年目のサイトですが、毎年受注件数
は20%ほどアップしています。自宅に居ながらク
リーニングを出せる、しかも料金も店頭価格より
安いという点で売上を維持できません。ま

リーニング店つまり小商圏では今まで以上の需
求で、