

大事なのはそれを使う中身。仏作つて魂入れずといいますが、使う人によってその場の持つ可能性は大きくもなれば小さくもなってしまう。スタッフ向けに色々な教育を進める中であるとき外部講師に研修をお願いしたことがあるのですが、いつになく全員がすごく真剣に聞くのです。いつも私が言っている事と一緒だよーと心のなかでツツコンでいたのですが、同じことを伝えるのでも他者をつかってボイスチェンジすることで刺さりやすくなることもあるのだと知りました。

こんな失敗もありました。あるゴルフ場のレストランスタッフの育成に力を入れていたときのことです。23歳の女性社員（サブリーダー）にこんな誘いをしてみました。「うちのゴルフ場に来るのは富裕層のかたばかり、そういう人たちが普段いくようなレストランにみんなで行ってサービスを受けてみない？いろいろなヒントありそうじゃない？星のついたレストランでも、まわらないお鮎屋さんでもどこでもいいから勉強に行こう。お金は私が全部出すから！」すると、こんな答えが返ってきました。「それって残業代出ますか？」……心底びっくりしました。そんな返事が来るとは微塵も思っていなかったですから。そしてその瞬間はイラッとしましたが、落ち着いて考えた時に2つのことを反省しました。まず1つ目は、自分が良かれと思っ

ては仕事でしかないということ。彼女にしてみたらお金をもらわないとやってられないという話だったのです。この2つの根底にあるのは「対話」不足。リーダーとしての私の接し方に問題があったからこそ起きたのだと気づきました。そしてもう一つ感じたのがおもてなしとは働く人が心地よく居られて初めて完成するということ、サービスをすることも受ける方とともに喜びを感じてイキイキすることで素敵な場ができあがることを学びました。

人生の大事な瞬間をより質のいい時間にする手助け

リーダーとしての自分の在り方を考え、日々試行錯誤しながらもスタッフとのコミュニケーションも円滑になっていき、業績やリピート率もあがり仕事は順調。でしたが、価値観や人生観の相違などから、離婚を決意しゴルフ場の取締役を退任。私の人生で一番の転換期でした。天職と感じていたほど好きなゴルフ場経営の仕事をあとしめて少し経ったある晩、色々と考えていました。経営者の本音や苦労や愉しさや孤独を間近で体験させてもらったことや、こうして新たな自分に挑戦するチャンスをもたらえたことをどのように活かしていくのか。自分はどんなことで世の中のお役に立ちたいのか。そんな時にふと思ったのが「組織って、結局やっぱり人と人なんだよなあ」という事でした。ラクロス部時代に仲間がくれた「いつも声をかけてくれて嬉しかった」という言葉、放送局時代に、画面に出ているアナウンサーだけでなく色々

な役目の人と同じ目的のために力を合わせて作品をつくることの面白さを知ったこと、ゴルフの仕事を通してたくさんのお客様の想いに触れたこと、これまでの経験のひとつが自分の中で繋がっていく感じがして、同時に自分の身体の内側が燃えるように熱くなっていくのがわかりました。そして、忙しい経営者の手の届かないところをサポートしながら、働く人にとっても、人生の大事な瞬間をより質のいい時間にする手助けをしようと決めて、今に至っています。

最初にお話しましたが、私の志は「人の成長と可能性に寄与すること」、そしてその先につくりたい未来は「やさしさ溢れる世界」です。自分よがりではなく、自分さえよければいいではなく、相手のことをみんなが少しずつ想い合うことができれば世界がもっとやさしくなるのではないかと思っています。そうなることで、さらにお互いの良いところを出し合い、可能性を引き出しあえて、もっともって世界が美しくなると信じています。そのために必要なのが、想像力を発揮すること。だから私は想像力を鍛えられるような研修やワークショップをこれからも展開していきます。共感してくれる仲間が少しずつ増えてきているので、この輪がもっと広がっていけばいいなと思っています。目標としては、ひとと組織も私も豊かに過ごせるリトリート施設をつくること。これを言語化するようになってから、合宿型の研修を依頼されることが増えてきたり、「こんな人がいるよ」と紹介してくれる人が現れたり、なんだか少しずつ描いた未来に戻っていつているような感覚があります。今はまだ現状の外側のゴールですが、私の手掛けた空間で豊かに対話が繰り返られている未来を想像して、ワクワクしています。

組織って、結局やっぱり人と人なんだよなあ



6.さすが撮られなれていっしやるので素敵な写真ばかりでした！ 7.イルサルトのエスプレッソはもちろん「まいどやアフロ珈琲」 8.スーツだけでなくジャケットセットアップと既に何着もお仕立て頂いています 9.レディース用のジャージセットアップ生地が伸びるのでとにかく着やすいのです！